

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Introducción.**

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio [www.PuchiTag.com](http://www.PuchiTag.com) (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas a las cuales se accede a través del dominio [www.PuchiTag.com](http://www.PuchiTag.com) y sus subdominios. La utilización del Sitio atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Documento de Términos y Condiciones. El usuario se compromete a leer atentamente el presente Documento de Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Documento de Términos y Condiciones pueden sufrir modificaciones.

### **1. ¿Quiénes somos?**

La presente página Web ha sido diseñada para dar a conocer los servicios y productos ofertados por PuchiTag, marca registrada y ubicada en La Paz, Bolivia.

### **2. Detalle del servicio.**

PuchiTag consiste en un sistema para identificar a mascotas. Mediante un código QR ubicado en la medalla o colgante de la mascota, quién la encuentra podrá rápidamente contactar con su propietario. Este servicio, si bien no puede asegurar ni garantizar de ninguna manera que un propietario de una mascota perdida pueda recuperarla, provee una herramienta que ayudará a aumentar las probabilidades de que la mascota vuelva a casa.

### **3. Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. PuchiTag no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que hagan uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos. En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, PuchiTag no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que hagan uso de ellos. PuchiTag se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. PuchiTag declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en él. PuchiTag no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Web que puedan producir alteraciones en su sistema informático.

PuchiTag declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier

índole. PuchiTag declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros. PuchiTag declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. PuchiTag no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas Webs. Los/Las Usuarios/as que remitan cualquier tipo de información a PuchiTag se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

#### **4. Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. PuchiTag actualmente no tiene conocimiento efectivo de que la actividad o la información remiten o recomiendan son ilícitas o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. Si PuchiTag tuviera conocimiento de que alguno de los enlaces es ilícito, actuaría con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente. En este sentido ningún órgano competente ha declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o imposibilitado su acceso. Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de PuchiTag o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de PuchiTag o de terceros. En el caso de que el usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con PuchiTag

#### **5. Devoluciones.**

Tara o defecto de fabricación. Usted podrá devolver a PuchiTag, sin coste alguno, cualquier producto que presente tara o defecto de fabricación. Para formalizar la devolución, Usted deberá contactar con PuchiTag en la dirección [info@PuchiTag.com](mailto:info@PuchiTag.com) en el plazo improrrogable de 48 hs., indicando el producto o productos objeto de devolución, adjuntando una fotografía y una relación detallada de los defectos apreciados en los mismos. Recibida dicha comunicación, PuchiTag le indicará la forma de recogida o envío a sus almacenes del producto defectuoso, sin coste para Usted. Cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y -en su caso-, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si así no fuera PuchiTag se reserva el derecho a denegar la devolución. Una vez comprobada la existencia de tara o defecto de fábrica en alguno de los productos seleccionados, PuchiTag procederá a tramitar ante el fabricante o distribuidor correspondiente la sustitución del mismo por otro de idénticas características. Si no fuera posible la sustitución del producto, PuchiTag pondrá en conocimiento del Usuario dicha circunstancia y procederá a abonar el importe proporcional correspondiente al producto con relación al total del

importe pagado. En dicho caso, la devolución de importes pagados por la compra de producto devuelto se llevará a cabo a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los treinta días siguientes.

## **6. Propiedad intelectual.**

Los derechos de propiedad intelectual de la página [www.PuchiTag.com](http://www.PuchiTag.com), su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de PuchiTag, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma. PuchiTag informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web. Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de la Web, ni siquiera mediante un hipervínculo, sin consentimiento expreso y por escrito por parte de PuchiTag. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. PuchiTag no será responsable de las infracciones realizadas por usuarios de la Web que afecten a terceros.

## **7. Política de protección de datos personales.**

PuchiTag comunica a los usuarios del Sitio Web [www.PuchiTag.com](http://www.PuchiTag.com), que los datos facilitados a través de nuestra página Web mediante los correspondientes formularios y los e-mails recibidos, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados a nuestra base de datos, con la finalidad de poder gestionar el servicio solicitado, contestar a su solicitud y/o tramitar su petición. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad, pertinencia de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario llenar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación del presente documento.

### **7.1. Datos facilitados por terceros.**

En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores y obtener el consentimiento de los titulares de los datos. PuchiTag se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

### **7.2. Datos de menores**

No está autorizado a facilitar datos de personas menores de catorce años de edad a través de este Sitio Web. PuchiTag se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

### **7.3. Comunicaciones comerciales por medios electrónicos.**

Las comunicaciones que se realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico, serán las necesarias para gestionar su solicitud. No obstante, serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios.

#### **7.4. Medidas de seguridad.**

El responsable de la base de datos ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

#### **7.5. Deber de secreto.**

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de PuchiTag y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

#### **7.6. Cookies.**

Este Sitio Web utiliza "cookies". Las "cookies" son unos pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet remite al navegador y que le son devueltos posteriormente en cada nueva petición. Estos ficheros se almacenan en el ordenador del usuario y permiten al sistema recordar características o preferencias de navegación de sesiones anteriores. La finalidad de estas cookies es mejorar el servicio que ofrecemos a los Usuarios. Las "cookies" de esta Web no son invasivas ni nocivas. El usuario autoriza al tratamiento de los datos de su navegación por la página con esta única finalidad. En caso contrario, PuchiTag no puede autorizar su navegación por el Website.

#### **8. Recomendaciones de visualización.**

Para una visualización óptima de este Sitio recomendamos el uso del navegador FireFox o Google Chrome y una resolución de pantalla superior a 800 x 600 pixels.

#### **9. Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las condiciones reflejadas en este Documento de Términos y Condiciones, o si desea hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@PuchiTag.com](mailto:info@PuchiTag.com)